## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GÜLTIG AB 25.05.2018

- I. Allgemeine Bestimmungen
- 1. Diese allgemeine Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten des Befragten und des Betreibers: MNFORCE, s.r.o., mit Sitz in: Einsteinova 11, 851 01 Bratislava,

Slowakei, Ident.-Nr.: 46118641, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichtes Bratislava I, Abteilung Sro, Einlage Nr. 91746/B, in Vertretung von: Ing. Andrej Kičura, Tel.Nr.: +421

- 915 293 044, E-Mail: prieskum@mnforce-panel.sk, http://www.mnforce.com/ (im Folgenden nur "Betreiber" genannt).
- 2. Der Befragte ist eine physische Person, die mindestens 16 Jahre alt ist, sich in die Anwendung ePanel registriert und diesen Geschäftsbedingungen zustimmt. Die Registrierung in ePanel ist freiwillig, der Befragte kann wann immer die Mitgliedschaft auflösen. ePanel ermöglicht den registrierten Befragten den Zugang zu den Online-Forschungen, die der Betreiber organisiert.
- 3. Der Befragte verpflichtet sich im Anmeldeformular richtige, vollständige und aktuelle Angaben anzugeben und im Fall der Änderung sie zu aktualisieren.
- 4. Der Befragte kann sich in ePanel nur einmal registrieren. Der Betreiber ist berechtigt die Mitgliedschaft des Befragten in ePanel aufgrund der mehrfachen Registrierung, des Versuchs

mehrfache Registrierung oder der vorsätzlichen Angabe falscher Daten aufzulösen.

- 5. Für jeden vollständig, ordentlich und rechtzeitig ausgefüllten Fragebogen werden dem Befragten ePunkte zugeteilt, die er gegen Geld wechseln kann, das in Euro auf das Bankkonto des Befragten immer am 15. Tag des Monats ausgezahlt wird. Oder er kann die ePunkte gegen Lose in Wettbewerbe wechseln, die der Betreiber ausruft. Nähere Infos über die Anzahl von ePunkten, die der Befragte in einer konkreten Online-Forschung gewinnen kann, sind immer in der Einladung in der Online-Forschung angeführt, die der Befragte elektronisch bekommt.
- 6. Dem Befragten ist bekannt, dass der Betreiber keine minimale Anzahl von Einladungen zur Teilnahme

in der Online-Forschung garantiert.

- 7. Das Aufsichtsorgan, dem die Tätigkeit des Betreibers unterliegt, ist das Inspektionsamt der Slowakischen Handelsinspektion für die Region Bratislava, Prievozská 32, P.O. Box 5, 82105 Bratislava 27.
  - 2. Persönliche Daten und deren Schutz
- 1. Der Betreiber verarbeitet persönliche Daten des Befragten und der betroffenen Personen gemäß dem Gesetz Nr. 18/2018 Gs. zum Schutz personenbezogener Daten und zur Änderung und Ergänzung einiger dieser Gesetze in der Fassung späterer Vorschriften.
- 2. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten verpflichtet sich der Betreiber folgende Grundprinzipien einzuhalten:
  - Den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten zu definieren, wenn die personenbezogenen Daten aufgrund der besonderen Gesetze nicht verarbeitet werden;

Der Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten muss klar, eindeutig und konkret definiert werden und im Einklang mit der Verfassung der Slowakischen Republik, den Verfassungsgesetzen, Gesetzen und internationalen Verträgen sein, an welche die Slowakische Republik gebunden ist.

• Die Bedingungen der Verarbeitung personenbezogener Daten zu bestimmen.

- Personenbezogene Daten ausschließlich zum definierten oder bestimmten Zweck zu gewinnen; es ist unzulässig personenbezogene Daten unter dem Vorwand eines anderen Zwecks der Verarbeitung oder sonstigen Tätigkeit zu gewinnen.
- Sicherzustellen, dass nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die mit ihrem Umfang und Inhalt dem Zweck der Verarbeitung entsprechen und unumgänglich wegen für deren Erreichung sind.
- Sicherzustellen, dass personenbezogene Daten ausschließlich in der Weise verarbeitet und genutzt werden, die dem Zweck entsprechen, zu dem sie gesammelt wurden; es ist unzulässig personenbezogene Daten zu sammeln, die getrennt zu unterschiedlichen Zwecken gesammelt wurden.
- Nur richtige, vollständige und nach Bedarf aktualisierte personenbezogene Daten in Beziehung zum Verarbeitungszweck zu verarbeiten; der Betreiber verpflichtet sich unvollständige personenbezogene Daten zu blockieren und sie unverzüglich zu korrigieren oder zu ergänzen; falsche oder unvollständige personenbezogene Daten, die nicht korrigiert oder ergänzt werden können, um richtig und vollständig zu sein, bezeichnet der Betreiber deutlich und liquidiert sie unverzüglich.
- Sicherzustellen, dass die gesammelten Daten in einer Form verarbeitet werden, welche die Identifizierung von betroffenen Personen für die Zeit ermöglicht, für die es zur Erreichung des Verarbeitungszwecks unvermeidlich ist.
- Solche personenbezogene Daten zu verarbeiten, deren Verarbeitungszweck beendet ist; nach der Beendung des Verarbeitungszwecks können personenbezogene Daten nur in dem unvermeidlichen Umfang für eine historische Forschung, wissenschaftliche Forschung und Entwicklung oder für Statistikzwecke verarbeitet werden, der für unvereinbar mit dem ursprünglichen Verarbeitungszweck gehalten wird, zugleich ist der Betreiber verpflichtet sie zu bezeichnen, zu anonymisieren, wenn so der Verarbeitungszweck erreicht werden kann, und sie zu liquidieren, nachdem sie unbrauchbar werden.
- Personenbezogene Daten im Einklang mit guten Sitten zu verarbeiten und in der Weise zu handeln, die dem Gesetz nicht widerspricht.
- 3. Im Einklang mit dem oben Genannten verarbeitet der Betreiber personenbezogene Daten der betroffenen Personen nur mit ihrer Zustimmung, die bestimmt, konkret, freiwillig ist und eindeutige Äußerung des Willens der betroffenen Person durch Ausfüllen der Registrierung beim Betreiber auf ePanel und durch Klicken auf "Ich stimme der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Zwecke der Marktforschung zu".
- 4. Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten der betroffenen Personen im folgenden Umfang:
  - Basisidentifikationsdaten Name, Nachname, Geburtsjahr, Wohnanschrift, Kontonummer (IBAN),
  - Kontaktdaten Telefonnummer, E-Mail,
  - soziodemografische Daten statistische Daten zu Geschlecht, Alter, Bildung, Familienstatus Anzahl der Kinder, Anzahl der Personen im Haushalt, Angaben zur Höhe des Einkommens der betroffenen Person und zur Höhe des Haushaltseinkommens der betroffenen Person.

Die betroffene Person führt die oben angeführten personenbezogenen Daten bei der Registrierung beim Betreiber an und ergänzt sie allmählich in ihrem Konto. Die betroffene Person erklärt, dass die gewährten personenbezogenen Daten richtig, aktuell und freiwillig angeführt sind.

- 5. Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten der betroffenen Personen im oben angeführten Umfang zwecks:
  - der Realisierung der regelmäßigen Marktforschungen (bzw. Im Zusammenhang mit den Marktforschungen) in Form der Versendung von Umfragen per E-Mail auf die durch die

- betroffene Person angegebene E-Mail-Adresse und mittels des Telefonkontaktes auf der durch die betroffene Person angegebenen Telefonnummer,
- der Auszahlung der finanziellen Belohnungen für die Teilnahme an der Marktforschung auf die durch die betroffene Person angegebene Kontonummer (IBAN).
- 6. Die betroffene Person gibt dem Betreiber ihre Zustimmung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten für den angeführten Zweck auf bestimmte Dauer bis zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks personenbezogener Daten der betroffenen Person vom Tag deren Gewährung (im Folgenden nur "Geltungsdauer der Zustimmung" genannt). Die Zustimmung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck kann die betroffene Person durch die Einsendung des Antrags auf prieskum@mnforce-panel.sk jederzeit widerrufen. Mit dem Widerruf der Zustimmung wird das Konto der betroffenen Person beim Betreiber gelöscht. Der Betreiber sichert nach dem Ablauf der Zustimmungsgeltungsdauer oder nach dem Erhalt des Widerrufs der Zustimmung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten seitens der betroffenen Person unverzüglich das Blockieren und die Liquidation aller persönlichen Daten der betroffenen Person. 7. Der Betreiber erklärt, dass er nur richtige, vollständige und nach Möglichkeiten aktualisierte Daten der betroffenen Personen verarbeitet. Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten der betroffenen Personen in elektronischer Form und mit den getroffenen angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen sichert er ihre Sicherheit, damit es zu deren unberechtigten Zugänglichmachen, Beschädigung, Zerstörung, Verlust, Veränderung oder einer anderen unzulässigen Verarbeitungsweise nicht kommt. Die gewonnenen Daten unterliegen weder dem Profilieren, noch der automatisierten Entscheidung.
- 8. Der Betreiber realisiert die Übertragung personenbezogener Daten weder in dritte Landschaft, noch in internationale Organisationen. Der Betreiber ist berechtigt, personenbezogene Daten der betroffenen Personen im folgenden Umfang abzutreten:
- Name, Nachname, Wohnsitz, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, und zwar an eine 3. Person, die die Gesellschaft des Auftraggebers der Marktforschung ist (d.h. an den Kunden des Betreibers, der die Marktforschung bestellt).
- 9. Sowohl die Gewährung personenbezogener Daten, als auch die Erteilung der Zustimmung durch die betroffene Person mit der Verarbeitung ist freiwillig, frei und bestimmt. Aufgrund des kostenfreien schriftlichen Antrags, der per E-Mail auf prieskum@mnforce-panel.sk geschickt wird, hat die betroffene Person:
  - das Recht vom Betreiber den Zugang zu eigenen personenbezogenen Daten zu fordern,
  - das Recht auf Korrektur eigener persönlichen Daten (z.B. bei der Änderung eigener Daten),
  - das Recht auf Löschen eigener persönlichen Daten oder das Recht auf Begrenzung der Verarbeitung eigener persönlichen Daten,
  - das Recht die Verarbeitung eigener persönlichen Daten anzufechten,
  - das Recht auf Übertragbarkeit eigener persönlichen Daten.
- 10. Zur Überprüfung der Identität des Antragstellers muss der Name, Nachname, Wohnsitz und Geburtsjahr im Antrag angeführt werden. Der Betreiber erledigt den Antrag der betroffenen Person innerhalb von 30 Tagen ab der Annahme.
- 11. Die betroffene Person hat das Recht einen Antrag auf die Eröffnung der Verhandlungen beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten, der Slowakischen Republik, mit Sitz in Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 einzureichen, falls er vermutet, dass seine personenbezogenen Daten unberechtigt verarbeitet werden.
- 12. Der Verkäufer verwendet folgende Kategorien der verarbeiteten Daten:
  - Informationssysteme und Softwareprozesse, die zum Funktionieren der Webseiten des Betreibers notwendig sind, die während des normalen Betriebs einige persönlichen Daten ansammeln, deren Gewährung sich aus der Verwendung der Internet-Kommunikationsprotokolle ergibt. Es geht um Informationen, die nicht darum gesammelt werden, um mit konkreten Personen verbunden zu werden, sondern angesichts ihres

Charakters die Identifikation der Benutzer nach der Verarbeitung und die Verbindung mit den sich bei dritten Subjekten befindenden Daten ermöglichen können. In diese Datenkategorie gehören die IP-Adressen oder Namen der von den betroffenen Personen genutzten Computerdomänen, die sich der Webseiten anschließen, die URI-Adressen (UniformResourceIdentifier) der geforderten Quellen, Zeiten solcher Anforderungen, die bei der Versendung der gegebenen Anforderung an Server genutzte Methode, Größe der als Antwort geschickten Datei, den Zustand der Antwort äußernde Zahlencode (erfolgreiche Ausführung, Fehler, usw.) und andere Parameter bezüglich des Betriebssystems und der Computerumwelt der betroffenen Person. Diese Daten werden ausschließlich zwecks der Gewinnung der anonymen statistischen Informationen über die Verwendung der Webseiten und zur Kontrolle des richtigen Kontrollierens verwendet. Diese Daten können zur Feststellung der Verantwortung im Fall der Begehung der Computerkriminalität gegen unsere Webseiten verwendet werden.

- Die freiwillig seitens der betroffenen Person gewährten Daten.
- Aus dem eigenen Charakter der fakultativen, offenen und freiwilligen Versendung der elektronischen Post auf die E-Mail-Adressen des Betreibers ergibt sich die Tatsache, dass unvermeidlich die Adresse des Absenders gewonnen wird, die für die Zusendung der Antwort auf seinen Antrag notwendig ist, dies betrifft auch mögliche andere persönliche in der Nachricht angeführte Daten.
- Auf den Webseiten des Betreibers werden auf Verlangen konkrete zusammenfassende Informationen verwendet. Der Betreiber bittet die betroffenen Personen, dass sie in ihren Anträgen auf Dienstleistungen oder in ihren Fragen die Namen oder andere persönliche Daten von dritten Subjekten nicht anführen, die nicht notwendig sind.